

ГЕРАСИМОВИЧ Елена Михайловна

Врач акушер-гинеколог, гинеколог-эндокринолог высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук, директор ООО «Кураре-Медицина»

В 2004 году я, врач без предпринимательского опыта, решила открыть свое дело. Вдохновением стала стажировка в Германии, где я увидела невероятное количество нового: новейшее оборудование, нестандартные подходы врачей к диагностике и лечению заболеваний, коммуникации, которые клиники выстраивают со своими пациентами.

Получив практический опыт, кредит доверия от мужа, взвесив все за и против, я решила открыть свой частный медицинский центр. Сначала в Борисове, а затем и в Жодино. Основной целью для меня было — открыть в небольшом городе клинику, которая бы соответствовала европейским медицинским стандартам.

Окончила ВГМИ в 1994 году по специальности «лечебное дело».

С 1995 года работала в отделении оперативной гинекологии Борисовского родильного дома.

2000–2003 гг. — клиническая ординатура, БелМАПО г. Минск (очно-заочная форма) и работа в женской консультации г. Борисов, ведение специализированного приема по женскому бесплодию и невынашиванию беременности. 2003–2007 гг. обучение в аспирантуре на кафедре акушерства и гинекологии БелМАПО, г. Минск В 2004 году — стажировка в Германии. 2007 защита диссертации по теме: Дифференцированный подход к терапии климактерических расстройств у женщин в естественной постменопаузе с психо-эмоциональными и метаболическими нарушениями.



Профессиональный рост

Вначале достаточно денег на открытие своего дела, конечно, не было. Всего собственных средств с учетом займов у ближайших родственников на старте было до \$30 тысяч. Для открытия медицинского центра этого, конечно, не хватало.

Мы написали бизнес-план и пошли в «Беларусбанк» кредитоваться. За счет кредитных средств купили УЗИ-аппарат. Сейчас тоже кредитуемся в этом банке. В то время наш медицинский центр был не первым и не единственным частным медицинским центром в Борисове. Но мы хотели быть лучше и знали, как этого достичь.

Мы арендовали помещение, закупили новое оборудование и начали работу. Поначалу направлений было немного: основной акцент делали на гинекологию и урологию, лечение бесплодия и невынашивания беременности. Без дополнительных усилий и вложений в рекламу и продвижение, в основном через сарафанное радио, быстро сформировали свою клиентскую базу — это были преимущественно молодые пары, которые очень хотели иметь детей, но по различным причинам не могли осуществить свою мечту. Дела у нас шли неплохо.

Сейчас же все кардинально изменилось. Приходится признать неприятную правду — кризис чувствуется все острее.



Области профессиональных интересов и тема диссертационной диссертации тесно связаны с гинекологией-эндокринологией:

- патологический и физиологический климакс
- выполнение офисной гистероскопии
- лечения бесплодия
- консультирование по вопросам планирования беременности
- консультирование по вопросам невынашивания

беременности

— консультирование беременных женщин с отягощенным акушерским и гинекологическим анамнезом в критические сроки по невынашиванию беременности

— детская и подростковая гинекология

— контрацепция

— менструальные дисфункции различной этиологии.

Повышение квалификации

Является автором более 30 научных публикаций, а также автором инструкции по применению: «Организация обследования женщин с целью лечения климактерического синдрома с использованием заместительной гормональной терапии» утвержденной Министерством здравоохранения Республики Беларусь и предназначенной для врачей — акушеров-гинекологов и гинекологов-эндокринологов.

Повышение квалификации, участие в конференциях, симпозиумах, конгрессах:

2011 г.— Кольпоскопия и лечение заболеваний шейки матки», БелМАПО.

2012 г.— участие в научно-практической конференции «Репродуктивное здоровье женщины в период климактерия», БелМАПО.

2012 г.— участие в 11 -международном конгрессе по перинатальной медицине в г. Москва.

2012 г.— участие в международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики и терапии герпетических инфекций», г. Москва.

2012 г.— курсы повышения квалификации «Лечебно-профилактическая помощь при бесплодии», БелМАПО.

2013 г.— участие в научно-практической конференции «Использование лекарственных средств растительного происхождения в акушерстве и гинекологии», Майорка, Испания.

2013 г.— Неотложная помощь ив акушерстве и гинекологии с основами ультразвуковой диагностики, БелМАПО.

2013 г.— обучение на семинаре « Патологические аспекты климактерического синдрома. г. Санкт-Петербург, ЦНТИ «Прогресс».

2013 г.— участие в 5-м международном конгрессе по репродуктивной медицине, г. Москва.

2014 г.— участие в международном европейском конгрессе по эндометриозу, Берлин, Германия.

2014 г.— курсы повышения квалификации « Психотерапия в общесоматической практике», БелМАПО.



2014 г.— курсы повышения квалификации «Технология делового общения и конфликтологии», БелМАПО.

2014 г.— участие в юбилейном Всероссийском конгрессе с международным участием» Амбулаторно-поликлиническая помощь- в эпицентре женского здоровья» г. Москва.

2015 г.— участие в 11 международном европейском конгрессе общества акушеров-гинекологов, Прага, Чехия.

2015 г.— Нарушение менструальной и детородной функции.Эндоскопические методы диагностики и лечения бесплодия, БелМАПО.

2016 г.— участие в юбилейном общероссийском научно-практическом конгрессе: Главврач 21 века. Сочи. Россия.

«Нельга, каб жанчыну «напаўнялі» розныя мужчыны»

Публикация в газете «ЗВЯЗДА» от 15 августа 2017 года.

Аўтар: Надзея Дрынджык



Пра безнадзейнасць, Космас ды «вузел», які развязаўся

Да мяне вельмі часта прыходзяць пары, якія ма-раць стаць бацькамі, але па розных прычынах не могуць ажыццявіць сваю мару. Адразу кажу, што я не чараўніца, але зраблю ўсё, што ў маіх сілах. І дадаю, што на ўсё воля Божая. Часам бываюць такія сітуацыі, што я зрабіла нават немагчымае, але нічога не атрымліваецца. І тут з'яўляецца нейкая звышсіла — Космас, Бог, называйце гэта, як хочаце, якая дапамагае гэтай пары.

Чамусьці мне ўспомнілася мая першая пацыентка Ірына з пазаматчнай цяжарнасцю. Падчас аперацыі давялося выдаліць гэтай маладой жанчыне матачную трубу. Калі я падчышчала другую трубу, старалася ўсё зрабіць надзвычай добра. А ўнутры, па шчырасці, было моцнае адчуванне безнадзейнасці. Маўляў, я пакіну гэтую трубу, але малаімаверна, што жанчына зможа ўжо мець натуральныя роды. І якое было маё здзіўленне і радасць, калі Ірына праз паўгода паступіла да мяне з цяжарнасцю.

У Алесі і Дзмітрыя таксама доўга не было дзетак. Яны былі катэгарычна супраць ЭКА. Тады я параіла ім усынавіць дзіця. Пара прыняла такое свядомае рашэнне. І «вузел» развязаўся. Неўзабаве пасля гэ-

тага ў Алесі і Дзімы з'явілася двое ўласных дзяцей. Хіба гэта не цуд?

У кожнай жанчыны павінен быць асабісты гінеколаг. Але я яшчэ і за культуру «другога меркавання ўрача». Калі ў цябе ёсць нейкая праблема і яна не вырашаецца з адным доктарам, то трэба пачуць меркаванне іншага спецыяліста. Добры гінеколаг той, які лечыць бясплоднасць на працягу года. Калі за гэты час не дапамог, то трэба ці іншы погляд, ці іншая тэхналогія. Я — за сямейную медыцыну. У мяне ёсць некалькі сем'яў, дзе да мяне ходзяць мама, дочки, нявесткі. Мне прыемна, што яны выбралі мяне сваім гінеколагам. Але я не пакрыўдзілася б, калі б пры нейкай сітуацыі яны захацелі пачуць альтэрнатыўнае меркаванне.

Пра роды дома, хрэсніцу Машу ды камячок шчасця

Калі б да мяне прыйшла жанчына з просьбай зрабіць аборт, я адмовілася б. Паглядзіце, побач з нашым цэнтрам — касцёл, царква. Як можна грашыць у такім месцы? У «Гармоніі» не робяць абарты. Гэта мой свядомы выбар і прынцыповая пазіцыя. Для мяне гэта як псаваць карму. На жаль, калі я пачынала свой шлях у гінекалогіі, мне даводзілася рабіць абарты. Гэта было абавязковым. І мне было балюча ад гэтага (плача). Я не маю права асуджаць жанчын, бываюць розныя абставіны. Але ў мяне цвёрдае перакананне, што калі Бог даў дзіця, то дасць і сілы, каб яго выгадаваць.

Маёй хрэсніцы Машы 18 гадоў. Яе маці пастаянна мне дзякуе. Кажы: калі б не было цябе, магло не быць і Машы. У свой час Машына мама была маёй пацыенткай. Так складваліся жыццёвыя абставіны, што нарадзіць ёй было цяжка. Але мне ўдалося знайсці словы, якія пераканалі жанчыну ў тым, што дзіця ёй патрэбнае. Сёння яна шчаслівая, што ў яе ёсць Маша — надзея і апора.

Я — трэцяе дзіця ў сям'і. Тады былі вельмі цяжкія часы ў матэрыяльным плане. І я вельмі ўдзячная сваёй маці, што яна знайшла сілы мяне выгадаваць.

Зачацце — гэта задавальненне, цяжарнасць — гэта цярпенне, роды — гэта праца. А мацярынства і бацькоўства — гэта і задавальненне, і цярпенне, і праца.

«Нельга, каб жанчыну «напаўнялі» розныя мужчыны»

Публикация в газете «ЗВЯЗДА» от 15 августа 2017 года.

Аўтар: Надзея Дрынджык

Я дрэнна стаўлюся да родаў дома. Бо, акрамя хатняй утульнасці і камфорту, яны нічога не даюць. Побач павінен быць спецыяліст. У Германіі роды дома прымае сертыфікаваная акушэрка, якая прайшла шэраг навучальных праграм, трэнінгаў. У яе заўсёды ёсць аўтамабіль і дамоўленасць з медустановай: у выпадку чаго — мы тут. У нас жа пакуль што няма такіх акушэрак і дактароў, якія могуць аказаць спецыялізаваную дапамогу ў хатніх умовах. У выніку можа здарыцца жудасная сітуацыя, калі пад пагрозай будуць два жыцці — і жанчыны, і дзіцяці. Роды дома — гэта каласальная адказнасць і непрадказальнасць. Можа быць абвіццё пупавіны вакол шыі, крывацёк. Такая сітуацыя, дзе трэба імгненна прыняць рашэнне. Таму я за нараджэнне дзяцей у сценах медустановы.

І за тое, каб больш пар нараджалі разам. Я — за ўсвядомленыя партнёрскія роды. На пэўным этапе трэба спіну памасіраваць жанчыне, падзьмуць, каб выклікаць правільную схватку. Праводзілася даследаванне, што такія шлюбы больш моцныя.

Я сваю дачку нараджала 22 гады таму. У мяне былі партнёрскія роды. Я не хацела трывожыць раней за час калег, таму не спяшалася ехаць у раддом. Сама сябе абязбольвала. Паколькі я сама акушэр-гінеколаг, то разумела, што са мной адбываецца. Нават вылічыла, што дачка павінна нарадзіцца 29 красавіка. І вось 10 гадзін вечара. Адчуваю, што схватка няма. Кажу мужу: «Нешта не так». Віталь бярэ кніжку пра пераношаную цяжарнасць. Ляжым, чытаем. Праз 10 хвілін у мяне пачаліся схваткі. Мы паехалі ў раддом, і праз гадзіну я нарадзіла. Ніколі не была такой шчаслівай, як у момант нараджэння дачкі. Гэта так кранальна! Ніколі не забуду слёзы радасці на вачах у майго сур'ёзнага мужа, які трымаў на руках гэты камячок шчасця.

Мая дачка вучыцца ўжо на пятым курсе медуніверсітэта. Хадзіла ў гінекалагічны гурток, летась заняла першае месца ў студэнцкай алімпіядзе па гінекалогіі. Яна пакуль яшчэ не выбірала спецыялізацыю, але,

відаць, усё ж такі ў мяне будзе змена. Я рада, бо магу падзяліцца з ёй сваім досведам. Ведаю, што гэта складаны шлях. Але быць доктарам — гэта цудоўна.

Пра крылы, багацце ды праўду, якой бы яна ні была

У ардынатуры мне давялося працаваць у НДІ анкалогіі. Гэта было вельмі цяжкое аддзяленне ў псіхалагічным плане. Я вельмі суперажывала сваім пацыентам. Даводзілася апераваць маладых жанчын. Памятаю, як адна з пацыентак, педагог, трымала мяне за руку пасля аперацыі і пыталася: «Леначка Міхайлаўна, у мяне ж не рак, праўда?»

Людзі, на жаль, мала клапацяцца пра сваё здароўе. І толькі калі «накіпела», ідуць да ўрача. Я за здаровы лад жыцця і прафілактычную медыцыну. Калі хоць бы адзін раз на год наведваць доктара, то ты не дасі шанц развіцця хваробе. Я таксама за тое, каб не было бязладнага палавога жыцця. Нельга, каб жанчыну «напаўнялі» розныя мужчыны, і наадварот. Гэта дакладна не шлях да гармоніі. Больш за тое, любое запаленне можа ініцыяваць рак.

Мне шанцуе па жыцці на людзей. Працавала з Кацярынай Яфімаўнай Вішнеўскай — гэта эталон у беларускай анкалогіі. Яна рабіла самыя складаныя аперацыі. А я трымала ёй кручкі, была трэцім асістэнтам. Маімі настаўнікамі таксама былі Ірына Аляксандраўна Касенка і Вольга Анатолеўна Перасада. Гэта вялікае шчасце і гонар вучыцца ў такіх прафесіяналаў.

У любой спецыяльнасці, асабліва ў акушэрстве і гінекалогіі, трэба ўдасканальвацца. Рэгулярна ўдзельнічаю ў медыцынскіх форумах, канферэнцыях, сімпозіумах, бо адукацыя — гэта інвестыцыі ў сябе і сваіх пацыентаў. З'яўляюся членам Сусветнай арганізацыі рэпрадукцыі чалавека, у кастрычніку будзе кангрэс у Санкт-Пецярбургу, таксама туды паеду, бо там будуць навінкі. У верасні планую вучыцца ў Акадэміі паслядыпломнай медыцынскай адукацыі, нягледзячы на тое, што ў мяне за плячыма ўжо ёсць 500 гадзін у клінічнай ардынатуры.



«Нельга, каб жанчыну «напаўнялі» розныя мужчыны»

Публикация в газете «ЗВЯЗДА» от 15 августа 2017 года.

Аўтар: Надзея Дрындражык



Люблю вучыцца. Але не назапашваю гэтыя веды ў сабе. Мне падабаецца дзяліцца. Не так даўно Ігар Ман, аўтар кніг па маркетынгу і рабоце з кліентамі, прыезджаў у Мінск. Я была на яго выступленні і купіла некалькі кніг, якія ён рэкамендаваў. Адну з іх вы бачылі на маім працоўным стале — «Кліенты на ўсё жыццё» Карла Сьюэла і Пола Браўна. Я купляю шмат кніг, спачатку чытаю сама, а пасля іх чытаюць мае супрацоўнікі. Каб лепш разумець сваіх пацыентаў.

Вельмі важна, каб паміж мамай і дачкой былі даверлівыя адносіны. І не варта саромецца абмяркоўваць фізіялагічныя пытанні. Пра менструацыю дзяўчынка павінна даведацца не ад сяброўкі, а ад мамы. Тое ж самае датычыцца і адносінаў з хлопцамі. Мама павінна расказаць, што ўступаць у інтымныя адносіны трэба абавязкова па каханні, і распавесці пра метады кантрацэпцыі. Размаўляць на інтымныя тэмы з сынамі — прывілежыя таты. Хлопчыка трэба выхоўваць самастойным, каб ён быў апорай у сям'і, каб мог узяць адказнасць за ўчынкi, за сяброў, за жонку. Мне б хацелася, каб побач з маёй дачкой быў чалавек, падобны на майго мужа.

13 гадоў таму я праходзіла стажыроўку ў адной з вядучых клінік Германіі. За тры месяцы мне

пашчасціла асіціраваць у замежных лекараў падчас 46 аперацый. Калі вярнулася ў Беларусь, у мяне як быццам выраслі крылы. Захацелася перанесці сюды ўбачанае за мяжой, каб людзі атрымлівалі і сэрвіс, і клопат, і прафесійныя веды. Я агучыла ідэю стварыць уласны медцэнтр, а муж яе падтрымаў. Без яго падтрымкі і аналітычнага розуму наўрад ці адважылася б на адкрыццё сваёй справы.

Я мару, каб у мяне было шмат унікаў. Хацела б, каб у маёй дачкі была вялікая дружная сям'я, каб яна ў першую чаргу рэалізавалася як мама. Так здарылася, што Бог падарыў нам з мужам толькі адно дзіця. Але я ад душы радуся за людзей, багатых сям'ёй. Днямі ў мяне на прыёме была жанчына з Вялікабрытаніі. Яна прыйшла на УГД разам з мужам і чатырма малымі. Яна аказалася цяжарнай пятым дзіцем. Якія яны шчаслівыя!



Многія жанчыны звяртаюцца да дактароў з праблемамі бясплоднасці. Я хачу, каб яны мелі шчасце выканаць сваю мацярынскую функцыю. Калісьці адна з маіх пацыентак напісала ў кнізе водгукаў: «Дзякуй за шчасце быць Мамай». Мару, каб такіх шчаслівых жанчын было як мага больш.

«Жаворонки счастья»

Публикация в газете «СБ: Беларусь Сегодня» от 19 октября 2017 года.
Автор: Анастасия Марук



Детский праздник устроили сотрудники медицинского центра «Гармония» на «День матери».

Более 80 счастливых человек — мам, пап и их деток — на днях собрались в Борисове с цветами, чтобы еще раз сказать спасибо своим докторам. Минск, Новолукомль, Лида, Гродно, Жодино, Крупки... Что объединяет съехавшихся из разных уголков страны людей? Медцентр «Гармония», одно из важнейших направлений работы которого — лечение бесплодия и невынашивания беременности. И благодаря которому на свет появились уже почти 2.000 здоровых малышей.

Жизненное кредо создателя и руководителя центра, врача Елены Герасимович, кандидата медицинских наук, которая, кстати, каждого своего пациента знает по имени, — помогать рождению новой жизни. Именно поэтому тут не делают аборт. Не проводится также ЭКО. Однако практически все

пары, которые обращаются за помощью, становятся счастливыми родителями. Одна из мам на встрече призналась:

— То счастье, когда у тебя есть дети, не передать словами! Это самое главное, что может оставить после себя человек. И если бы я могла, я бы имела пятерых!

Психолог, аниматоры, воздушные шарик, чай с пирожными, импровизированный концерт детских талантов, напутственное слово от протоиерея отца Дмитрия из Борисовского кафедрального собора. И истории, истории, истории о том, как долго, сложно и в конечном счете счастливо зарождалась их семья.

«Мы отказались делать прибыльные аборт» — почему в этот региональный медцентр едут даже из Минска

Публикация на портале «ПроБизнес» от 23 марта 2017 года.

13 апреля на арене Falcon Club в Минске «Про бизнес.» организует крупнейшее бизнес-событие: Деловой форум-2017. Генеральным партнером события выступает Альфа-Банк (Беларусь).



Тема форума: «Под знаком непредсказуемости». В нем примут участие известные предприниматели и топ-менеджеры, а хедлайнером выступит Нассим Николас Талеб, один из самых ярких мыслителей современности, миллионер и автор бестселлеров «Черный лебедь» и «Антихрупкость». В преддверии этого масштабного форума представители белорусского бизнеса делятся с нами своим опытом работы в условиях неопределенности. Сегодня о своих методах борьбы с неизвестностью расскажет кандидат медицинских наук, директор регионального медицинского центра «Гармония» Елена Герасимович — историю ее бизнеса мы рассказали чуть более полугода назад.

— Сейчас много разговоров о неопределенности, неизвестности, кризисе. Я хочу поделиться личным опытом борьбы с этой «заразой».

Я использую три ментальные «уловки»:

1. На самом деле, все очень предсказуемо: в ближайшее время лучше не станет. Нужно просто побыстрее принять этот факт, перестать ныть и, хорошо подумав, двигаться дальше.

2. Предпринимательская деятельность в условиях определенности — оксюморон. Бизнес — по опре-

делению дело рисковое, а значит, неопределенности предпринимателю не избежать. Но хорошего предпринимателя, в том числе характеризует и тот объем определенности, который он сумел создать для своего бизнеса.

3. Единственный известный мне способ борьбы с неопределенностью — увеличить объем определенности и сфокусироваться на нем, выжать из него максимум. Эту работу мы проводили и продолжаем проводить последние полгода с момента первой публикации о нас.

Далеко не сразу, но для себя мы определили, что можем увеличить общий уровень определенности, если сможем добиться:

- Определенности своих ценностей
- Определенности в отношениях с клиентами
- Определенности в понимании стратегического контекста
- Определенности целей и стратегии — фокусирования, фокусирования и еще раз фокусирования

ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ ЦЕННОСТЕЙ

Ценности — это фундамент моего бизнеса.

В сложные времена часто приходится принимать сложные решения, и не всегда просто сопротивляться давлению обстоятельств. В такие моменты понизить градус неопределенности мне помогает внутренний компас — ценности, общие для меня и моей компании.

Вот один из примеров. Как-то я уходила домой поздно, когда время работы медцентра уже закончилось. Среди всего персонала оставалась только одна администратор. Оказалось, кто-то из пациентов забыл свое полотенце — она обзванивала каждого клиента, уточняя, не его ли это вещь. Когда я услышала это и подошла, девушка набирала уже 31-й номер по счету... У меня было двойное чувство: с одной стороны, мне не очень нравятся большие счета за телефонные разговоры. С другой, я понимала, что это та самая забота, чуткость и отзывчивость работников, которые так важны для меня и моей команды.

«Мы отказались делать прибыльные аборт» — почему в этот региональный медцентр едут даже из Минска

Публикация на портале «ПроБизнес» от 23 марта 2017 года.

Еще один случай. Когда однажды зимой к нам зашел погреться грязный и очень неприятно пахнувший человек, одна из администраторов усадила его на диван и напоила горячим чаем. Согревшись, он всех поблагодарил и ушел. Когда я рассказала эту историю в одной бизнес-школе, где проходила обучение, была жаркая дискуссия. Комментарии были самые разные: от «какие вы молодцы» до ругательств в наш адрес и возгласов, что обслуживаться в одном центре с такими лицами никто не захочет. Мне же было удивительно то, что в тот день наши клиенты, наблюдая эту картину, очень спокойно и понимающе ко всему отнеслись — по крайней мере, никто не высказал своего недовольства. И я считаю, что администратор поступила абсолютно правильно, человечно.

Безусловно, любой бизнес создается, чтобы быть экономически эффективным. Но для меня, как руководителя, важно честно и открыто смотреть в глаза пациентам. Важно сохранить в себе не только профессиональные, но и человеческие качества. Поэтому мы стараемся помогать тем, кто нуждается в нашей помощи. И делаем все, чтобы следовать своим ценностям.

1. Например, в День матери наши врачи-гинекологи проводят бесплатные консультации для семей, столкнувшихся с проблемой бесплодия. И у нас уже есть своя традиция: те, кто уже стали родителями, в этот день высаживают деревья.

2. Также продолжаем выделять государственным медучреждениям бесплатные талоны на УЗИ-диагностику, ЭКГ и консультации специалистов.

3. По-прежнему придерживаемся своей позиции: не делаем аборт, несмотря на то, что это весьма

прибыльное в медицине направление деятельности. Потому что убеждены: развиваться можно только в гармонии со своими нравственными ценностями и убеждениями. Думаю, во многом благодаря этой философии у нас очень высокий процент помощи парам, которые страдают бесплодием. Около 87% пар, которые обращаются к нам с таким диагнозом, удается стать счастливыми родителями.

4. Все так же избирательно относимся к подбору сотрудников. Нам важно, чтобы это был не просто грамотный и опытный специалист, но и воодушевленный, любящий свое дело человек. Мы любим людей, у которых горят глаза, которые полны идей и выходят за рамки штампов во врачебной работе.

Благодаря тому, что мы вышли на прибыль, появилась возможность дополнительно премировать сотрудников. Я уверена, что наш успех — и их заслуга. Это же замкнутый круг: поддерживая своих специалистов и проявляя о них заботу, мы повышаем их заинтересованность в работе, а они в свою очередь более внимательно относятся к своим пациентам, повышают уровень их удовлетворенности, привлекая в медицинский центр новых клиентов.



«Мы отказались делать прибыльные аборт» — почему в этот региональный медцентр едут даже из Минска

Публикация на портале «ПроБизнес» от 23 марта 2017 года.

2. Также продолжаем выделять государственным медучреждениям бесплатные талоны на УЗИ-диагностику, ЭКГ и консультации специалистов.

3. По-прежнему придерживаемся своей позиции: не делаем аборт, несмотря на то, что это весьма прибыльное в медицине направление деятельности. Потому что убеждены: развиваться можно только в гармонии со своими нравственными ценностями и убеждениями. Думаю, во многом благодаря этой философии у нас очень высокий процент помощи парам, которые страдают бесплодием. Около 87%

специалистов и проявляя о них заботу, мы повышаем их заинтересованность в работе, а они в свою очередь более внимательно относятся к своим пациентам, повышают уровень их удовлетворенности, привлекая в медицинский центр новых клиентов.

За последнее время сразу несколько наших ключевых сотрудниц ушли в декретный отпуск — и это стало для нас настоящим испытанием. Но как бы ни было трудно, я этому искренне рада, потому что считаю семью высшей ценностью для любой женщины.



пар, которые обращаются к нам с таким диагнозом, удается стать счастливыми родителями.

4. Все так же избирательно относимся к подбору сотрудников. Нам важно, чтобы это был не просто грамотный и опытный специалист, но и воодушевленный, любящий свое дело человек. Мы любим людей, у которых горят глаза, которые полны идей и выходят за рамки штампов во врачебной работе.

Благодаря тому, что мы вышли на прибыль, появилась возможность дополнительно премировать сотрудников. Я уверена, что наш успех — и их заслуга. Это же замкнутый круг: поддерживая своих

ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ С КЛИЕНТАМИ

В условиях неопределенности бывает полезно обратиться за помощью к своим клиентам. Посмотреть на себя и на рынок их глазами, «сверить часы».

Мы провели широкомасштабное маркетинговое исследование удовлетворенности в двух филиалах нашего центра, составили расширенный портрет клиента. И пришли к выводу: нашей целевой аудиторией по-прежнему остаются женщины 25–40 лет, у которых есть полноценная семья, либо женщины, планирующие рождение ребенка.

«Мы отказались делать прибыльные аборт» — почему в этот региональный медцентр едут даже из Минска

Публикация на портале «ПроБизнес» от 23 марта 2017 года.



— Буквально недавно мы ввели новые направления: детскую гинекологию, педиатрию и аллергологию. Усилили кардиологию, проктологию

— Сейчас у нас нет желания сворачивать стоматологию, как мы заявляли в прошлой статье. Пациенты быстро почувствовали и качество услуг, и профессиональное отношение, и финансовую доступность этих услуг — и они стали востребованными

По-прежнему мы вкладываем значительные средства в развитие персонала и повышение его квалификации. Все наши врачи-гинекологи прошли первичную специализацию по УЗИ-диагностике, три врача повысили свою квалификационную категорию. Сегодня у нас работают доктора и средний медицинский персонал только первой и высшей квалификационной категории.

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ

Сейчас у нас стремительно увеличивается число клиентов из Минска. И пока некоторые жодинцы и борисовчане ищут лучшего минского доктора, жители столицы приезжают именно в региональный медицинский центр. Как-то я спросила у одного весьма успешного бизнесмена из Минска, который посетил «Гармонию» с семьей, почему он приехал именно к нам. Он ответил: «В Минске невозможно скрыться — везде знакомые, а здесь душевно, уютно, спокойно и безопасно».

Надеюсь, мы и дальше сможем поддерживать эти ощущения, соединяя их с профессионализмом врачей и возможностями диагностики и лечения. Я хочу, чтобы региональная частная медицина всегда ассоциировалась с высоким качеством и комфортом. При этом нам, конечно, есть еще к чему стремиться и чему учиться. Есть стимул укреплять свои сильные стороны. Например, скоро я планирую посетить международный конгресс по амбулаторно-поликлинической помощи женщинам — знаний много не бывает. А на недавно прошедшем «Форуме Успешных женщин Республики Беларусь» я стала победителем в номинации #любимое_дело.

ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ ЦЕЛЕЙ И СТРАТЕГИИ

Когда тебе ясны ценности, понятен клиент и стратегический контекст, когда честно изучены сильные и слабые стороны, дело остается за малым.

Приглашая консультанта, мы поставили перед ним 3 задачи-максимум:

1. Вскрыть и решить проблему, снижающую эффективность работы всей системы (без чего реализовать следующие пункты проблематично).
2. Увидеть и указать на потенциал (внутренний).
3. Увидеть и указать на возможность (рыночную).

Эти 3 пункта стали главными средствами достижения наших финансовых целей на 2017 год. По каждому из них мы сейчас и работаем.

Основная цель «Гармонии» на 2017–2020 — стать лучшим региональным медицинским центром в восприятии жителей Жодино, Борисова и окрестностей. Нас радует, что сегодня все больше мужчин и женщин понимает, что прогрессивная медицина уже доступна по месту их проживания — в Жодино и Борисове. Но многих еще предстоит в этом убедить.

Мы знаем, в каком направлении развиваться и что делать. В наших планах:

- Внедрить амбулаторную хирургию одного дня
- Мы также подготовили пакет документов для согласования и планируем выдавать листки нетрудоспособности (больничные). А это большая ответственность

Конкурс «Дивные истории»: Елена Герасимович

Публикация на портале «diva.by»

«Дивное дело» — в этой номинации участвовали истории о женщинах, которые создали свое дело, нашли свое призвание, добились успеха в предпринимательской или социальной сфере — от идеи до результата. Хэштег #ДивноеДелоWFby

Победительницей в этой номинации стала Елена Герасимович, врач-гинеколог и основательница медицинского центра «Гармония». Бытует мнение, что самое лучшее прогрессивное и доступно жителям столичного мегаполиса. Своим примером, создав один из лучших медицинских центров в регионе, она показала многим женщинам нашей страны, что возможно всё.

Автор сегодняшней истории — Елена Герасимович, директор медицинского центра «Гармония», врач акушер-гинеколог высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук, член Совета экспертов Белорусской ассоциации врачей акушеров-гинекологов.

Здравствуйте, коллеги. Мне как и многим другим достаточно успешным и увлеченным своим делом женщинам захотелось поделиться своей историей успеха. Бытует мнение, что самое лучшее прогрессивное и доступно жителям столичного мегаполиса. Своим примером я хочу сказать многим и многим женщинам нашей страны, верьте в себя. Я создала один из лучших медицинских центров в регионе, благодаря кредиту доверия своего мужа, своей семьи и ответственному подходу всех специалистов медицинского центра Гармония. С удовольствием делюсь своей историей!

Елена Герасимович

Каждая минута жизни дает шанс изменить ее.

Начните со здоро вья — своего и своих близких.

Важно ничего не откладывать на завтра.

Жить сегодня, любить сейчас.

... Это был особенный день — 14 октября 2004 года. Я проходила стажировку в одной из ведущих клиник Германии, город Хольцминден. Где-то за окном вихрем кружили листья, и в безумном ритме большого города пронеслась жизнь. В глухой тишине и в полном напряжении я ассистировала на сложной операции доктору Блунку, и в это время жизнь для меня как будто остановилась. Самое главное в этот момент было сохранить жизнь, теплившуюся на операционном столе.

Операция прошла успешно. Потом была еще одна, и еще... 46 ассистенций за 3 месяца. К этому времени

у меня уже был опыт работы в оперативной гинекологии, и в то же время работа с известными зарубежными коллегами явилась кредитом доверия и внушила мне веру в себя.

Вернулась в Беларусь: у меня будто выросли крылья. Работа в больнице — ночные дежурства — диссертация — научные симпозиумы-выступления-статьи... Мне стали еще более важны истории пациентов, диагностика их болезни и кропотливая работа над выздоровлением. Из оперативной гинекологии пе-

решла в амбулаторную — курировала прием по женскому бесплодию и невынашиванию беременности. Счастье уже было не только в том, чтобы спасти жизнь, но в том, чтобы помогать появляться на свет новой. Это уникальное чувство — рожденные дети и их счастливые родители!

Уверенность в себе окрепла, и я твердо решила: пора осуществить то, о чем давно мечтала — создать современный медицинский центр, основанный на гармоничном сочетании опыта, чувства ответственности и внимания каждому человеку. Так сначала в Борисове, потом и в Жодино появился многопрофильный диагностический медицинский центр «ГАРМОНИЯ» — дело, которым я горжусь.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЛУЧШЕ ЛЕЧЕНИЯ!

Публикация в газете «Жодинские Вести» от 26 октября 2017 года. Автор: Виктор Жабко

Никогда не знаешь, что ждёт тебя впереди. Думается, что комфорт и спокойствие, которые присутствуют в данном жизненном периоде, будут всегда. Именно это заблуждение и заставляет расслабиться

человека, перестать думать о себе, своем здоровье и просто плыть течению.

Традиционно во всем мире в октябре месяце проходит месячник, посвященный профилактике рака молочной железы. Медицинский центр «Гармония» не остался в стороне от проблемы.

Директор центра, врач гинеколог-эндокринолог высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук Елена Герасимович уже в течение 5 лет ежегодно приглашает женщин города Борисова и Жодино на это очень важное по значимости для здоровья женщин мероприятие.

Благодаря освещению проблемы рака молочной железы многие женщины знают о существовании проблемы.

Молочная железа — это важная составляющая изображения женского тела — имеет величайшее социальное значение как символ материнства, женственности и сексуальной привлекательности. И как важно для каждой женщины, чтобы грудь была здоровой.

Известно, что большинство заболеваний молочной железы относят к доброкачественным процессам. Злокачественного заболевания груди встречаются в десятки раз реже, подчеркивает врач маммолог медицинского центра Гармония Андрей Мурашко. Известно, что рак развивается из здоровой клетки. От начала мутации клетки до развития рака по медицинским данным проходит в среднем 8–11 лет, поэтому так важно внимательное отношение к своему здоровью и профилактические осмотры.

Пандемией 21 века является стресс. Современные женщины больше увлечены самореализацией, карьерным ростом, часто решением бытовых вопросов. Зачастую женщины просто неправильно расставляют приоритеты. А это и есть ошибка, подчеркивает уже Елена Герасимович.

Многие женщины даже не догадываются, что в их организме именно в этот момент рисует свой портрет болезни эта страшная болезнь. Серьезная, коварная болезнь, и в тоже время при своевременной диагностики и лечении полностью курабельная!

Круглый стол в Гармонии еще раз правильно расставил акценты.

Многие женщины не полностью осведомлены

о предполагаемых причинах развития заболевания рака молочных желез, не все женщины информированы о ранних признаках и симптомах болезни. Именно эти вопросы и были освещены за круглым столом. Стало очевидным, что далеко не все женщины понимают важность диагностических мероприятий, таких как визит к врачу маммологу, гинекологу, онкологу, выполнение скрининговых обследований, таких как УЗИ молочных и маммографии.

«Болезнь легче предупредить, чем усердно лечить», говорит Елена Герасимович. Чтобы изменить печальную статистику смертности от рака молочной железы врачи медицинского центра Гармония настоятельно рекомендуют с профилактической целью обращаться к профильным специалистам и проверять своё здоровье.

Пришедшие на семинар женщины, а это более 50 женщин в возрасте 25–65 лет не оказались случайными зрителями. Каждая из женщин из уст специалистов хотела узнать подробности лечения диффузной мастопатии, дисгормональных заболеваний молочных желез и, конечно, улучшить собственную осведомленность о профилактике рака молочной железы.

Приятным и полезным бонусом для всех желающих женщин была бесплатная консультация врача маммолога медицинского центра уже во время мероприятия, а также получение подарка на абсолютно бесплатное УЗИ молочных желез в медицинском центре Гармония в удобное для женщин время. Все участники круглого стола получили исчерпывающие ответы на свои тревожащие вопросы и прошли заветное обследование в медицинском центре «Гармония» абсолютно бесплатно.



«Дорогие женщины, наше здоровье в наших руках. Не откладывайте визит к врачу на последний день, обращайтесь в любое профильное учреждение здравоохранения» - сказала под занавес мероприятия директор медицинского центра Гармония Елена Герасимович.

Семья, мать для меня – самое ценное в жизни!

«День матери 2017» в МЦ «Гармония»



«Я люблю то дело, которым занимаюсь...»

«День матери 2017» в МЦ «Гармония»

Самую сложную ситуацию разумнее воспринимать как опыт. Конечно, это требует тщательного анализа, сплоченности команды и мудрости руководителя, его умения признавать свои ошибки и вовремя учиться на них. Конечный же результат определенно стоит того!



Любить свою работу - значит полностью отдаваться ей! Совершенствоваться, постоянно учиться, практиковаться... Это и есть залог успеха любого бизнеса. В том числе и моего, медицинского.

Ценности - фундамент любого бизнеса!

